



Salgsbetingelser for gruppebestillinger

GYLDIGHET

Våre standardbetingelser gjelder med mindre annet er skriftlig avtalt med hotellet.

PRISER

Våre priser er bindende. Vi forbeholder oss likevel retten til å justere avtalt pris dersom det oppstår uforutsette kostnadsøkninger knyttet til innkjøp av varer og/eller tjenester, endringer i skatter og avgifter eller andre forhold utenfor hotellets kontroll.

BETALINGSVILKÅR

Vi tilstreber å være et kontantfritt hotell, og anbefaler betaling med gyldige betalingskort. Etterskuddsvis fakturering må avtales skriftlig i forkant og forutsetter kredittvurdering. Ved fakturering må organisasjonsnummer, fakturaadresse og nødvendige referanser oppgis. Betalingsforfall er 10 dager. Ved forsinket betaling beregnes lovbestemt forsinkelsesrente.

ARRANGEMENTER MED EGENANDEL

Dersom enkelte deltakere skal betale egenandel, er arrangør ansvarlig for at hotellet og deltakere informeres. Arrangøren er solidarisk ansvarlig for utestående betaling.

INNLEVERING AV DELTAGERLISTE OG PROGRAMDETALJER

Detaljer for gruppens opphold skal sendes senest 14 dager før ankomst. Dette inkluderer

navneliste, romfordeling, måltider, aktiviteter og fakturainformasjon. Ved manglende bruk av hotellets navnelisteskjema påløper et gebyr på kr 1 000,-.

MATINTOLERANSER OG ALLERGIER

Matintoleranser og allergier skal meldes inn senest kl. 16:00 ankomstdag. Senere endringer medfører et tillegg på kr 300,- per person. Hotellet kan justere matkonseptet med inntil 2 dagers varsel ved behov.

TILLEGGSBESTILLINGER

Tilleggsbestillinger tett på eller under oppholdet belastes arrangøren med mindre annet er avtalt.

DISPONERING AV ROM

Rom er tilgjengelige fra kl. 15:00 og utsjekk er kl. 10:00 avreisedag. Sen utsjekk belastes med kr 300,- per rom.

SPA & FITNESS

Tilgang til fitnessavdeling er inkludert. Spa og jacuzzi må bestilles separat.

MILJØ

Vi er et Svanemerket hotell og rengjør rom kun vedreise for å redusere miljøbelastning. Daglig rengjøring kan bestilles.

AVBESTILLINGSREGLER FOR GRUPPER

Ved manglende fremmøte eller avbestilling etter frist belastes full pris.

0–199 rom per natt:

12 uker før ankomst: 100 %
8 uker: 20 %
4 uker: 10 %
2 uker: 5 %

200–273 rom per natt:

24 uker før ankomst: 100 %
12 uker: 20 %
4 uker: 10 %
2 uker: 5 %

Avbestilling må skje skriftlig.

BILLETTER TIL KONSERTER/EVENTER

Billetter belastes i sin helhet. Antall kan justeres kostnadsfritt inntil 8 uker før.

AVBESTILLING AV EKSTERNE AKTIVITETER

Kostnadsfri avbestilling innen 4 uker. 50 % belastes inntil 2 uker, deretter full pris.

PERSONVERN

Se <https://sundvolden.no/informasjon-on-om-oss/privacy-policy>

VÅRE ANSATTE

Vi er en tariffbedrift og oppfyller alle krav til arbeids- og lønnsvilkår.

FORCE MAJEURE

Hendelser utenfor partenes kontroll fritar fra ansvar dersom hendelsen var uforutsett og uunngåelig.

Hjertelig velkommen til oss!